

## Solicitud de prestación del servicio Catálogo Virtual/Tienda online Oficina de Farmacia

### Datos del Cliente

Nombre: ..... NIF/CIF: .....  
 Dirección: .....  
 Población: ..... Provincia: ..... C. Postal: .....  
 Teléfono: ..... Fax: ..... E-mail: .....  
 Persona de contacto: ..... Cargo: .....

### Servicios contratados

Estas tarifas no incluyen IVA del 21%

Descripción	Precio
Servicios Catálogo Virtual Online Farmacia .....	<b>495€/pago único</b>
Certificado SSL Thawte 123 .....	<b>85€/año</b>
a) Servicio Catálogo Virtual (Parafarmacia) .....	99€/mes
b) Servicio tienda online Farmacia Básica (Parafarmacia Top1000) .....	129€/mes
c) Servicio tienda online Farmacia <b>Plus</b> (Parafarmacia Top1000) .....	172,50€/mes
<i>La primera cuota mensual a) b) c) se facturará a los 30 días de fecha contrato</i>	
Edición licencia de <a href="#">venta online de medicamentos</a> .....	250€/pago único
Mantenimiento mensual de <a href="#">base de datos de medicamentos</a> .....	135€/año
Conector con ERP de actualización de stock y precios ....."	250€/año

### Datos de domiciliación bancaria y dirección de envío de la factura

Titular de la cuenta bancaria: ..... NIF/CIF: .....  
 Dirección: .....  
 Población: ..... Provincia: ..... C. Postal: .....  
 Código IBAN de cuenta cliente:

--	--	--	--	--	--

Entidad bancaria: .....

-Las facturas mensuales serán presentadas a la cta. bancaria del 1 al 5 de cada mes.

### Acuerdo de suscripción

Por el presente contrato, la persona física/jurídica, cuyos datos se recogen en este contrato, suscribe, los Servicios contratados de ADMEDIA Communication & Developments S.L. con CIF B66470477 y domicilio social en Vía Augusta 15-25 08174 Sant Cugat del Vallés - Barcelona, según las tarifas vigentes y Condiciones Generales adjuntas en contrato, que ambas partes manifiestan conocer y aceptar en su totalidad.

Fecha de la firma: 21 / 06 / 2017

El Cliente (sello y firma):

ADMEDIA Communication & Developments S.L.

## CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO CATÁLOGO VIRTUAL / TIENDA ONLINE

**1.- Objeto.** El objeto del presente contrato es la prestación por parte de ADMEDIA Communication & Developments S.L. (en adelante e-farmaonline) a la persona titular (en adelante el Cliente) de los Servicios contratados y que se encuentran detallados en el apartado "Servicios contratados" de este mismo contrato. Los servicios extras a partir de los contratados no quedarán especificados en este contrato aunque se le aplicarán las mismas condiciones. Con la primera factura de cada servicio el cliente acepta el servicio. ADMEDIA Communication & Developments S.L. se compromete a prestar el servicio de acuerdo a los niveles de calidad establecidos.

Con la firma de este contrato, Cliente y e-farmaonline están de acuerdo en dar por finalizado cualquier contrato existente anterior a este sobre el mismo dominio.

**1.- Duración del Contrato y Otras Consideraciones.** El presente contrato tiene una permanencia de seis meses.

e-farmaonline es propietaria de todos los archivos (software) que permiten ofrecer al cliente final el Servicio detallado a excepción de los contenidos e imágenes aportados por el cliente. El cliente puede solicitar la baja con 30 días de antelación al próximo vencimiento mensual, sin que exista penalización alguna. Para ello debe estar al corriente de pago de los recibos hasta esta fecha.

**2.- Precio del Servicio.** El enunciado de los servicios contratados y los precios se encuentran detallados en el apartado "Servicios contratados".

Al finalizar el primer año de contrato se regularizará anualmente el precio de los servicios contratados según el IPC correspondiente. Todos los precios de este contrato no llevan el IVA incluido.

**3.- Servicios.** El servicio incluye un hosting híbrido (Windows/Linux), 5 cuentas de correo de 6GB cada una bajo el nombre del dominio, contratación de un dominio, una base de datos SQL Server 200MB (100MB datos/100MB transacción).

**El detalle de los servicios contratados es:** programación y diseño responsive de un Catálogo Virtual o Tienda Online; carga de productos con fotos, descripciones y categorización (con código CN); cargas de productos a través de plantillas en formato Excel (productos propios facilitados por la Farmacia); configuración de los mecanismos de pago de TPV, Paypal y transferencia; proveer a la tienda online de mecanismos para el posicionamiento básico SEO para buscadores; información de las etiquetas correspondientes de los productos para su posicionamiento; actualización de nuevas funcionalidades de la tienda online que regularmente se incorporen, sin repercutir en la cuota indicada.

**El Servicio Tienda online Farmacia Básica incluye:** 1 escaparate (el farmacéutico nos pasa 25 CN o buscamos nosotros los 25 más buscados, y montamos el escaparate en la página principal, con los 25 productos, las 25 fotos y 25 descripciones del laboratorio; 3 promociones (el farmacéutico nos describe las promociones y se las configuramos); 3 banners publicitarios en la página principal.

**4.- Facturación y forma de pago.** e-farmaonline facturará al Cliente las cantidades a abonar por el uso del servicio. En las facturas aparecerán desglosadas las cantidades a pagar por cada uno de los servicios. El pago se realizará mediante domiciliación de las facturas en la cuenta bancaria o cuenta de ahorro que el Cliente haya designado. La fecha en la que se debe realizar el pago es aquella en que la entidad bancaria o de ahorro en la que se ha realizado la domiciliación reciba la notificación con el importe a abonar por el Cliente que, en todo caso, no podrá exceder los treinta días, a contar desde el final del periodo de facturación. Las facturas no abonadas en la fecha prevista por causas no imputables a e-farmaonline o a las entidades bancarias o de ahorro, tendrán la consideración de deuda vencida y estarán sujetas a ejecución inmediata. En este caso, de ejecución judicial, e-farmaonline se reserva la posibilidad de aplicar un interés de demora igual al interés legal del dinero más dos puntos porcentuales. En caso de incumplimiento del compromiso de pago por el Pagador, de no ser éste el Titular del Servicio de tienda online farmacia (según lo indicado en el anverso), e-farmaonline podrá reclamar el pago al Titular.

**5.- Suspensión del Servicio.** Si el Cliente no atendiera el pago total o parcial de las cantidades adeudadas, y siempre de acuerdo a la legislación vigente en cada momento, e-farmaonline quedará facultado para suspender el servicio. Para ello, e-farmaonline notificará previamente al Cliente la suspensión del servicio de acuerdo con la legislación vigente. Si el pago de la totalidad de las cantidades debidas (incluyendo los intereses de demora) por el Cliente a e-farmaonline se realizará con posterioridad a la suspensión del servicio, e-farmaonline se reserva el derecho de dar de nuevo de alta al Cliente en el servicio, y siempre que éste abone simultáneamente la totalidad de la cuota por restablecimiento del servicio que aparezca fijada en las tarifas vigentes en cada momento. En cualquier caso, e-farmaonline se reserva la facultad de poder condicionar la continuidad de la prestación a que el Cliente cumpla previamente las condiciones del contrato.

En caso de que e-farmaonline quiebre o entrara en concurso de acreedores, esta entregará al cliente el código fuente de la programación web para que pueda hospedarlo donde el Cliente crea oportuno.

**6.- Reclamaciones.** Las reclamaciones sobre el funcionamiento, precio, facturación y calidad del servicio, así como cualquier otra cuestión que pudiera plantearse con la prestación del servicio deberán ser dirigidas a e-farmaonline y presentadas en el plazo de un mes desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho que las motive. Formulada la reclamación, si el Cliente no hubiera obtenido respuesta de e-farmaonline en el plazo de un mes, podrá acudir a las Juntas Arbitrales de Consumo.

**7.- Protección de datos personales.** En cumplimiento de lo que establece el artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, e-farmaonline informa al Cliente de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y bajo la responsabilidad de e-farmaonline, con la finalidad de realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el Cliente, así como de las labores de información de los servicios contratados y de actividades relacionadas con el mismo. Asimismo le informa sobre la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición y del carácter facultativo de contestar a los datos personales solicitados en el anverso del presente contrato. e-farmaonline se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento de la tecnología. El Cliente consiente expresamente la cesión a e-farmaonline de los datos de carácter personal contenidos en el mencionado fichero. Asimismo el Cliente autoriza, de conformidad con la normativa vigente, al tratamiento de sus datos de tráfico y facturación para fines de promociones comerciales propias. Cualquier otra utilización de los datos de carácter personal contenidos en el fichero, requerirá el previo y expreso consentimiento del Cliente.

**8.- Calidad del Servicio.** En caso de interrupción del servicio e-farmaonline se compromete a devolver al Cliente dentro de los dos meses siguientes a la reclamación formulada por escrito, cualquier cantidad cobrada por los servicios durante el período en que los servicios no cumplieren los niveles de calidad establecidos.

**9.- Cesión a terceros.** El servicio objeto de este contrato es personal y el cliente sólo podrá cederlo con el consentimiento expreso por escrito de e-farmaonline.

**10.- Legislación aplicable.** El Cliente contrata con e-farmaonline con sujeción al régimen que en cada momento establezca la normativa vigente para la prestación del servicio de farmacia online por e-farmaonline. El presente contrato podrá ser modificado si se modifica la normativa aplicable, previa notificación escrita al Cliente. Transcurridos quince días desde la notificación sin que se haya recibido escrito del Cliente manifestando su voluntad de resolver el contrato, se entenderá que acepta las modificaciones. El presente contrato tiene naturaleza privada. En caso de litigio sobre su interpretación y aplicación, los tribunales de Barcelona serán los únicos competentes, renunciando ambas partes a cualquiera otros fueros que pudieran corresponderle.

Los comparecientes manifiestan que reciben una copia en este acto.

## BRIFING DETALLES FARMACIA:

### Laboratorios/Marcas preferentes

### Especialidad

### Servicios de valor

- Consejo Farmacéutico
- Indicadores Bioquímicos
- Seguimiento farmacoterapéutico
- Tratamiento adelgazante
- Dietética y Nutrición
- Análisis flora intestinal
- Espirometría
- Análisis riesgo cardiovascular
- Análisis capilar
- Naturopatía
- Control de glucosa
- Pulsioxímetro
- Análisis Genético
- Analizador piel Idónea
- Deshabitación tabáquica
- Fitoterapia